

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РСО-АЛАНИЯ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ОРДЕНА ДРУЖБЫ НАРОДОВ**  
**ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

*производственной практики (по профилю специальности)*

**ПП.02 ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

для специальности

43.02.10 Туризм

базовая подготовка

Форма обучения : очная

Владикавказ  
2023

ОДОБРЕНО  
предметно-цикловой комиссией  
профессионального цикла  
социально-экономического и  
естественно-научного профилей

**УТВЕРЖДАЮ**  
заместитель директора  
по учебной работе

\_\_\_\_\_ А.М.Багаева

Протокол №  
от «\_\_\_» сентября 2023 г.

Председатель \_\_\_\_\_ И.Н. Цидаева

Составитель

\_\_\_\_\_ Л.Т. Цомаева

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Паспорт рабочей программы производственной практики (по профилю специальности)	4
2. Результаты освоения программы производственной практики (по профилю специальности)	6
3. Структура и содержание программы производственной практики (по профилю специальности)	9
4. Условия реализации программы производственной практики (по профилю специальности)	12
5. Контроль и оценка результатов освоения производственной практики (по профилю специальности)	14

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

## **1.1. Область применения программы**

Программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО (ППСЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки) входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):**

- ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
- ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
- ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
- ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
- ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
- ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

## **1.2. Цели и задачи производственной практики - требования к результатам освоения:**

Задачей производственной практики ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов является систематизация, обобщение, закрепление, углубление и совершенствование приобретенных в процессе обучения профессиональных умений обучающихся по изучаемой специальности, развитие общих и профессиональных компетенций, освоение современных производственных процессов, адаптация обучающихся к конкретным условиям деятельности организаций различных организационно-правовых форм.

### **Требования к результатам освоения производственной практики:**

В результате прохождения производственной практики по видам профессиональной деятельности обучающийся должен:

#### **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

#### **уметь:**

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

**знать:**

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

– правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

### **1.3. Количество часов на освоение рабочей программы производственной практики (по профилю специальности):**

всего, в рамках освоения ПМ.02 – 72 часов (2 нед.)

## **2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

Результатом освоения программы производственной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК.2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК.2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК.2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК.2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК.2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК.2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b></p>	<p align="center"><b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b></p>
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР 12

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	<b>ЛР 13</b>
Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности	<b>ЛР 14</b>
Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	<b>ЛР 15</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями</b>	
Эффективно использующий полученные знания на практике, анализирующий производственную ситуацию, умеющий быстро принимать решения, соответствующий требованиям работодателя.	<b>ЛР 16</b>



### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (по профилю специальности)

#### 3.1. Тематический план

<b>Коды формируемых компетенций</b>	<b>Наименование профессионального модуля</b>	<b>Объем времени, отводимый на практику (час)</b>	<b>Сроки проведения (нед.)</b>
ОК 1 - 9, ПК 2.1. - 2.6	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	72	2

### 3.2.Содержание обучения по ПП.02ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов производственной практики	Содержание учебного материала	Объем часов	Уровень усвоения
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов</b>			
<b>МДК 02.01.Технология и организация сопровождения туристов</b>			
<b>Виды работ:</b> - сопровождение туристов на маршруте - контроль качества предоставляемых туристу услуг - составление отчета по итогам туристской поездки.			
<b>Тема 1.</b> Контроль готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	<b>Содержание</b> Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов, спортивно-туристических походов. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно туристских походов. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности. Основные услуги при организации сопровождения туристов: ( размещение, питание , разработка и организация туристского маршрута).	12	3
<b>Тема 2.</b> Инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте .	<b>Содержание</b> Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии, и туристского похода. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей. Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки, экскурсии, туристского похода. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения.	12	3
<b>Тема 3.</b> Права и обязанности руководителя тур группы. Обязанности членов туристкой	<b>Содержание</b> Решение вопросов различного характера. Урегулирование конфликтов с местным населением при проведении туристского похода-экскурсии,	12	3

группы. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.	урегулирование форс-мажорных ситуаций при выездном путешествии, урегулирование ситуаций со службами правопорядка.		
<b>МДК 02.02. Организация досуга туристов</b>			
<b>Виды работ:</b>			
<b>Тема 1.</b> Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах.	<b>Содержание</b> Общая характеристика спортивно-туристских походов. Соревнования на маршрутах, включающие преодоления категорированных по трудности препятствий в природной среде. Документальное сопровождение похода.	12	3
<b>Тема 2.</b> Особенности сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов.	<b>Содержание</b> Возрастные ограничения по здоровью как критерии для разработки технологий по оказанию туристских услуг. Дети, путешествующие с родителями или с одним родителем, или без родителей в составе группы. Документальное сопровождение путешествующих детей. Условия получения доверенности. Особенности планирования и организации детских туров. Автобусные перевозки детей и правила их осуществления	12	3
<b>Тема 3.</b> Особенности сопровождения туристов накануне и во время предоставления санаторных услуг.	<b>Содержание</b> Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления. Источники получения информации по санаторным услугам в России и за рубежом. Профиль работы санаториев, санаторно-курортные возможности. документация для получения санаторно-курортных услуг, санаторно-курортная карта, туристическая путевка.	6	3
<b>Дифференцированный зачет(комплексный)</b>		<b>6</b>	
<b>ВСЕГО</b>		<b>72</b>	

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

### **4.1. Требования к документации, необходимой для проведения производственной практики (по профилю специальности):**

- положение о производственной практике в ГБПОУ «ВОДНПТ»,
- рабочая программа производственной практики по профилю специальности,
- дневник производственной практики,
- график контроля прохождения практики студентами,
- приказы о направлении студентов на производственную практику.

### **4.2. Требования к учебно-методическому обеспечению производственной практики (по профилю специальности)**

Перед выходом на производственную практику (по профилю специальности) обучающиеся получают задание по производственной практике.

### **4.3. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация рабочей программы производственной практики (по профилю специальности) предполагается проведение производственной практики на предприятиях/организациях на основе прямых договоров, заключаемых между техникумом и предприятием/организацией, куда направляются обучающиеся

Производственная практика проводится на оборудованных рабочих местах, с соблюдением всех требований охраны труда.

### **4.4. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### ***Основные источники:***

1. Транспортное обеспечение в туризме : учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва : КноРус, 2021. — 354 с. — ISBN 978-5-406-04152-9. — URL: <https://book.ru/book/937057>

#### ***Основные электронные издания:***

1. [www.rostourunion.ru](http://www.rostourunion.ru) - сайт Российского союза туриндустрии [www.tourdom.ru](http://www.tourdom.ru) – профессиональный туристический портал [www.tourinfo.ru](http://www.tourinfo.ru) – официальный сайт газеты «Турифо»

#### ***Дополнительные источники:***

1. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. Е.И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 176 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016968- 2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815947>

#### **4.5. Общие требования к организации образовательного процесса**

Производственная практика (по профилю специальности) завершает обучение профессионального модуля ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов.

Аттестация по итогам производственной практики (по профилю специальности) проводится на основании отчетов и дневников по практике студентов и отзывов руководителей практики.

Результаты прохождения производственной практики (по профилю специальности) по модулю учитываются при проведении квалификационного экзамена.

#### **4.6. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

---

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, осуществляющих руководство практикой:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю специальности;
- опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы;
- стажировка в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

#### **4.7. Требования к соблюдению техники безопасности и пожарной безопасности**

*Обучающиеся в период прохождения практики обязаны:* соблюдать действующие на базе практики правила внутреннего трудового распорядка; строго соблюдать требования охраны труда и пожарной безопасности.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Формой отчетности обучающегося по практике является письменный отчет о выполнении работ и приложений к отчету, свидетельствующих о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, формировании общих и профессиональных компетенций, освоении профессионального модуля.

Обучающийся в один из последних дней практики защищает отчет по практике. По результатам защиты отчетов выставляется зачет по практике. Письменный отчет о выполнении работ включает в себя следующие разделы:

- титульный лист;
- содержание;
- описание видов выполняемых работ;
- приложения.

Описание видов выполняемых работ по практике включает главы и параграфы в соответствии с логической структурой изложения выполненных заданий по разделам курса.

Приложения могут состоять из дополнительных справочных материалов, имеющих вспомогательное значение, например: копий документов, выдержек из отчетных материалов, статистических данных, схем, таблиц, диаграмм, программ, положений и т.п.

Текст отчета должен быть подготовлен с использованием компьютера в Word, распечатан на одной стороне белой бумаги формата А 4 (210x297 мм). Цвет шрифта – черный, межстрочный интервал – полуторный, гарнитура – TimesNewRoman, размер шрифта – 14 кегль.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
ПК.2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. ПК.2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. ПК.2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. ПК.2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	<b>умение:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li> <li>– определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li> <li>– проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li> <li>– проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>– использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li> <li>– организовывать движение группы по маршруту;</li> </ul>	Зачет по производственной практике (по профилю специальности)

<p>ПК.2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ПК.2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</li> <li>– взаимодействовать со службами быстрого реагирования;</li> <li>– организовывать досуг туристов;</li> <li>– контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</li> <li>– контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</li> <li>– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li> <li>– проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</li> <li>– контролировать наличие туристов;</li> <li>– обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– оформлять отчет о туристской поездке;</li> <li>– оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</li> </ul>	
<p>ПК.2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.</p> <p>ПК.2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.</p> <p>ПК.2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p> <p>ПК.2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК.2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>ПК.2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.</p>	<p><b>знание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основ организации туристской деятельности;</li> <li>– правил организации туристских поездок, экскурсий;</li> <li>– требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности;</li> <li>– правил проведения инструктажа туристской группы;</li> <li>– правил техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;</li> <li>– основ анимационной деятельности;</li> <li>– правил организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;</li> <li>– приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>– инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;</li> <li>– правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правил оказания первой медицинской помощи;</li> <li>– контактных телефонов служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;</li> <li>– стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания;</li> <li>– правил составления отчетов по итогам туристской поездки.</li> </ul>	
--	---	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (основные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность проявления активности в процессе обучения и производственной практики;</li> <li>- правильность участие во внеурочных мероприятиях, связанных с будущей профессией.</li> </ul>	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе выполнения заданий по производственной практике
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность выполнения поставленных задач</li> <li>- обоснованность своевременного представления заданий;</li> <li>- точность, дисциплинированность и ответственность в процессе обучения и производственной практики;</li> <li>- правильность составление собственного организационного плана.</li> </ul>	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность демонстрации способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность при осуществлении операций по сопровождению туристов</li> <li>необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</li> <li>- правильность использования</li> </ul>	



	различных источников информации, включая электронные.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.		
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- правильность, точность и широта осуществления операций по отчетности и контролю сопровождения туристов с использованием общего и специализированного программного обеспечения	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, руководителями практики в ходе обучения	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	- правильность проявления ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- правильность составление плана самостоятельных занятий при изучении учебного материала; - правильное планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- грамотность проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	