

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РСО-АЛАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ОРДЕНА ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины
ОП.08.Экскурсионная деятельность

для специальности
43.02.10 Туризм

базовая подготовка

Форма обучения : очная

профиль обучения: *социально-экономический*

Владикавказ
2023

ОДОБРЕНО
предметно-цикловой комиссией
профессионального цикла
социально-экономического и
естественно-научного профилей

УТВЕРЖДАЮ
заместитель директора
по учебной работе
_____ А.М. Багаева

Протокол №
от « ___ » 2023 г.

Председатель
_____ И.Н.Цидаева

Составитель
_____ Цомаева Л.Т.

СОДЕРЖАНИЕ

| | Стр. |
|---|-------------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 7 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08. «Экскурсионная деятельность»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Программа учебной дисциплины является частью образовательной программы профессиональной подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО (ППССЗ) ППССЗ 43.02.10 Туризм базовой подготовки, входящей в состав укрупненной группы специальностей СПО 40.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ.

Учебная дисциплина «Экскурсионная деятельность» принадлежит к общепрофессиональному циклу.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен овладеть общими и профессиональными компетенциями и обеспечивающих их умениями и знаниями:

Знать:

- требования к экскурсоводу, значение термина «краеведение», краеведческую и экскурсионную литературу;
- формы и методы работы по организации и проведению экскурсий;
- памятные места региона; их расположение; сведения о них;
- психолого-возрастные особенности экскурсантов;
- методику исследований.

Уметь:

- составить паспорт экскурсионного объекта, памятника истории и культуры, схему расположения объекта;
- составлять конспекты, тезисы, исторические справки;
- ответить на вопросы по теме экскурсии; провести экскурсию;
- обеспечить безопасность участников экскурсии.

Овладеть навыками:

- технологией организации новой экскурсии;
- навыками проведения и организации экскурсионных туров.

В результате изучения обязательной части профессионального учебного цикла обучающийся должен овладеть общими и профессиональными компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

| Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы) | Код личностных результатов реализации программы воспитания |
|---|---|
| Осознающий себя гражданином и защитником великой страны | ЛР 1 |
| Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций | ЛР 2 |
| Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с | ЛР 3 |

| | |
|--|-------|
| деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих | |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа» | ЛР 4 |
| Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России | ЛР 5 |
| Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях | ЛР 6 |
| Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. | ЛР 7 |
| Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства | ЛР 8 |
| Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях | ЛР 9 |
| Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой | ЛР 10 |
| Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры | ЛР 11 |
| Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания | ЛР 12 |
| Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности | |
| Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности | ЛР 13 |

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

- максимальная нагрузка обучающегося – 72 часа, в том числе:
- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 48 часов;
- самостоятельная работа обучающегося – 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 72 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| Практические занятия | 24 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 24 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практических занятий, самостоятельных работ | Объем часов | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------|
| Тема 1. Теоретические основы организации экскурсионной деятельности | Содержание учебного материала Экскурсионная услуга и экскурсия Экскурсионная теория. Признаки и функции экскурсии Классификация экскурсий Методология экскурсионной деятельности | 2 | 1,2 |
| | Практическое занятие Экскурсия как педагогический процесс Первые учебные экскурсии в России и Осетии. | 4 | 2 |
| Тема 2. История и современное состояние экскурсионного дела в РВ и странах СНГ | Содержание учебного материала История развития туристско-экскурсионной деятельности в мире История развития экскурсионной деятельности в России | 4 | 1,2 |
| | Практическое занятие Особенности развития экскурсионной деятельности в странах СНГ (Узбекистан, Беларусь, Армения, Азербайджан) | 2 | 2 |
| Тема 3. Объекты экскурсионного показа и их характеристика | Содержание учебного материала Понятие и характерные черты объектов экскурсионного показа Квалификация объектов экскурсионного показа Особенности организации экскурсионного обслуживания в музеях | 4 | 1,2 |
| | Практическое занятие Логика в экскурсии Экскурсионные ресурсы и возможности РСО-Алания. Природно-рекреационные ресурсы. | 4 | 2 |
| Тема 4. Организация деятельности по проектированию экскурсионных услуг | Содержание учебного материала Субъекты туристской индустрии, осуществляющие деятельность по организации экскурсионных услуг Управление проектом создания, продвижения и реализации экскурсионного продукта Технологическая документация проведения экскурсии | 4 | 1,2 |

| | | | |
|---|--|---|-----|
| | Технологии продвижения туристского продукта | | |
| | Практическое занятие Показ в экскурсии Рассказ в экскурсии Сочетание показа и рассказа в экскурсии | 4 | 2 |
| Тема 5. Методика проведения экскурсий | Содержание учебного материала Технология подготовки экскурсии Техника проведения экскурсии | 2 | 1,2 |
| | Практическое занятие Экскурсионный маршрут Приемы движения во время экскурсии Подготовка контрольного текста экскурсии Защита контрольного текста экскурсии | 4 | 2 |
| Тема 6 Психологические аспекты экскурсионного обслуживания | Содержание учебного материала Принципы дифференциации потребителей экскурсионного продукта, психологическая атмосфера в экскурсионной группе | 4 | 1,2 |
| | Практическое занятие Методика и технология общения с экскурсантами Методические подходы к организации «обратной связи» | 2 | 2 |
| Тема 7 Организация профессиональной деятельности экскурсовода. Контроль качества экскурсионного продукта | Содержание учебного материала Профессиональные стандарты качества работы экскурсовода и гида-экскурсовода | 2 | 1,2 |
| | Практическое занятие Культура речи экскурсовода Правовые основы экскурсионной деятельности и современные требования к экскурсоводу | 4 | 2 |
| Дифференцированный зачёт | | 2 | |

| | | |
|---|-----------|--|
| Самостоятельная работа учащихся: Элементы психологии в экскурсиях "Портфель экскурсовода" Техника проведения экскурсии Способы повышения профессионального мастерства. Виды и формы инновационных экскурсий | 24 | |
| Всего: | 72 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация рабочей программы дисциплины требует наличия специализированного кабинета экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место для преподавателя
- рабочие места по количеству обучающихся
- справочники, методические пособия.

Технические средства обучения:

- компьютеризированный рабочий модуль преподавателя;
- видеопроектор

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

а) нормативно-законодательные акты:

1. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 03.05.2012) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.11.2012).
2. Федеральный Закон «О защите прав потребителей» № 2 – ФЗ от 09.01.96 с поправками и изменениями на момент 15.01.2010 г.
3. О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию: федеральный Закон РФ от 15 августа 1996 г. № 114_ФЗ (в ред. От 21 апреля 2011 г. № 80-ФЗ) //СЗ РФ. – 1996. - № 34. – Ст.4029.
4. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 (ред. от 17.10.2014) "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта"
5. ГОСТ. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.
6. План мероприятий по реализации Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года (Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2014 г. No 2246-р)
7. ГОСТ Р 54602-2011. Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Требования к их услугам. [Электронный ресурс/ <http://docs.cntd.ru/document/>]
8. ГОСТ Р 56197-2014. Туристский информационный центр. Туристская информация и услуги приема. [Электронный ресурс/ <http://docs.cntd.ru/document/9032907>]
9. ГОСТ Р 54602-2011. Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Требования к их услугам. [Электронный ресурс/ <http://docs.cntd.ru/document/9032907>]
- 10.ГОСТ Р 57807-2017. Туристские услуги. Требования к экскурсоводам (гидам).
[Электронный ресурс/ <http://docs.cntd.ru/document/9032907>]

б) основная литература:

1. Галкина Т.В. Музейно-краеведческая практика: основы музееведения, краеведения и экскурсоведения: учебно-методическое пособие / Т.В. Галкина; ГОУ ВПО "Томский государственный педагогический университет". - Томск: Изд-во ТГПУ, 2009. - 156 с.

2. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: Учебное пособие. Издание второе, исправленное и дополненное (Серия "Туризм и сервис") - Москва: ИКЦ "МарТ", "Ростов н/д: Издательский центр "МарТ", 2009. - 272 с.

3. Емельянов Б. В..Экскурсоведение /Б. В. Емельянов.-6-е изд.-М.:Советский спорт, 2008. - 213 с.

в) дополнительная литература:

1. Емельянов, Б. В..Экскурсоведение: учебник для вузов/Б. В. Емельянов.-6-е изд. - М. : Советский спорт, 2008. - 213 с.

2. Кусков А.С. Основы туризма : учебник/ А.С. Куков, Ю.А. Джаладян. - М.: КНОРУС, 2008. -110 с.

3. Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова - М. : Альфа-М : ИНФРА-М, 2011, - 224 с.

4. Столяров, Б. А. и др. Основы экскурсионного дела: Учебное пособие для педвузов / Б. А. Столяров, Н. Д. Соколова, Н. А. Алексеева; МОиСО РФ и др. - СПб. : Изд-во Русского Государственного Музея, 2002. - 143 с.

5. Экскурсоведение: Учебник для вузов по туристским специальностям, НМС Российской между. - М. : Советский спорт, 2009. - 216 с.

г) периодические издания:

д) Интернет-ресурсы, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. [Официальный сайт Федерального агентства по туризму РФ](http://www.russiatourism.ru/) <http://www.russiatourism.ru/>
2. [Официальный сайт ЮНВТО \(Всемирной туристской организации\)](http://www2.unwto.org/) <http://www2.unwto.org/>
3. Консультант-Плюс - <http://www.consultant.ru>
4. Росстат - <http://www.gks.ru>
5. Справочно-информационная система ru.wikipedia.org
6. СПС//ГАРАНТ
7. www.tourdom.ru – профессиональный туристский портал
8. www.turprofi.ru – портал для турагента

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| Результаты обучения (освоенные умения знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|
| <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять методы рассказа для моделирования текста экскурсии; -ориентировать экскурсионную фирму на спрос, корректировать цели в зависимости от состояния рынка; -оценивать роль и значимость общественных факторов: социальных, экономической ситуации в стране, экологии, на спрос на экскурсионный продукт; -уметь организовать постоянный контроль над выполнением тур услуги на всех стадиях, согласно требованиям потребителя. | <p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении практических работ, тестировании, самостоятельной работы.</p> |
| <p>знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> -предмета, принципов и задач изучаемого курса; - законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность предприятий туризма; –положительных и проблемных сторон воздействия туризма наэкономику; –структуры туриндустрии; –экономических показателей развития туризма; - основ бизнес-планирования в туриндустрии; -основных критериев принятия решений по основным направлениям финансово-экономической деятельности предприятия туриндустрии; –специфики собственности в туриндустрии, субъектов и объектовприсвоения в туризме; –основных видов страхования в туризме; –особенностей ценообразования в туризме; –показателей и факторов эффективности туристского производства; - понятийно-терминологического аппарата финансово-экономической деятельности предприятия; -теоретических и практических основ функционирования предприятия туриндустрии в современных экономических условиях. | <p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении практических работ, тестировании, самостоятельной работы.</p> |